

2024 年 10 月 28 日 | 新聞稿

偽冒來電及即時訊息提示

Livi Bank Limited (「livi」或「本行」) 提醒客戶及公眾人士慎防偽冒本行的來電及即時訊息。

近日有客戶收到冒認本行職員的來電及 WhatsApp 訊息，訛稱可為客戶安排貸款及解凍戶口，並要求客戶提供其身份證明文件號碼、銀行月結單、入息證明及其他敏感個人資料。本行特此聲明與該未獲授權的電話號碼沒有任何關係，並已將有關情況知會香港金融管理局及香港警方。

本行重申不會以電話，或電郵、短訊、網上超連結、即時通訊軟件如 WhatsApp、二維碼或附件等方式，索取客戶的敏感個人資料，包括銀行賬戶資料、網上銀行用戶名稱、登入密碼、單次密碼或信用卡號碼。本行亦不會在來電中主動向客戶披露其敏感個人資料。

本行呼籲客戶及公眾人士切勿向任何可疑來電者提供任何個人資料或進行任何交易。如客戶收到懷疑冒認本行職員的詐騙電話或訊息，請保持冷靜，並即時掛斷電話。客戶可致電 livi 客戶服務熱線 (852) 2929 2998 或使用在線客服功能聯絡本行以核實來電者或訊息發送人身份。

如客戶曾向來電者提供資料，請即向香港警方求助及與本行聯絡。你亦可致電香港警務處反詐騙協調中心「防騙易 18222」熱線尋求協助。

傳媒查詢：

livi bank 企業傳訊

media@livibank.com

+852 3893 3392