

2024 年 5 月 13 日 | 新聞稿

## 假冒來電提示

Livi Bank Limited (「livi」或「本行」) 提醒客戶及公眾人士慎防假冒本行的來電。

近日有客戶收到冒認本行職員的來電，要求客戶提供其香港身分證號碼。本行特此聲明與該未獲授權的電話號碼沒有任何關係，並已將有關情況知會香港金融管理局及香港警方。

本行重申不會以電話，或電郵、短訊、網上超連結、二維碼或附件等方式，索取客戶的敏感個人資料，包括銀行賬戶資料、網上銀行用戶名稱、登入密碼、單次密碼或信用卡號碼。本行亦不會在來電中主動向客戶披露其敏感個人資料。

本行呼籲客戶及公眾人士切勿向任何可疑來電者提供任何個人資料或進行任何交易。如客戶收到懷疑冒認本行職員的詐騙電話或訊息，請保持冷靜，並即時掛斷電話及致電 **livi** 客戶服務熱線 (852) 2929 2998 或使用在線客服功能聯絡本行以核實來電者身份。

如客戶曾向來電者提供資料，請即向香港警方求助及與本行聯絡。你亦可致電香港警務處反詐騙協調中心「防騙易 18222」熱線尋求協助。

### 傳媒查詢：

livi bank 企業傳訊

[media@livibank.com](mailto:media@livibank.com)

+852 3893 3392